

- bietet auf vier Ebenen konzentriert und systematisch Hinweise für das Vorgehen in der Klärung,
- orientiert sich in ihrer Grundstruktur und Funktion an den fünf Phasen der Mediation,
- macht dabei das Ziel jeder Phase des Klärungsprozesses sofort sichtbar,
- zeigt Arbeitsschritte und das zu erreichende Zwischenergebnis für jede Phase des Verfahrens,
- erinnert an die Visualisierung von Zwischenergebnissen,
- führt beispielhaft einige Methoden auf, die in den unterschiedlichen Phasen zum Einsatz kommen können und
- klärt die Gesprächsrichtungen und -intensitäten für jede Phase.

Die Praxisscheibe Mediation ist hochwertig in Verarbeitung und Design und wird manufakturiell hergestellt. Der Scheibe liegt eine Broschüre bei, die die Funktionsweise, den Aufbau und mögliche Anwendungen des Lern- und Begleitmediums erläutert.

Einzelpreis: € 56,00 zzgl. MwSt.  
für AusbilderInnen werden Rabatte eingeräumt.

Die Praxisscheibe Mediation ist als Mittel zur Visualisierung beim Deutschen Patent- und Markenamt München als Gebrauchsmuster eingetragen unter der Nummer: 20 2009 014 101.2

## Information & Bezugsquelle

**INNOVATIONENLEBEN**

Juliane Delkeskamp, M.A.

Alte Hof 20

38542 Leiferde

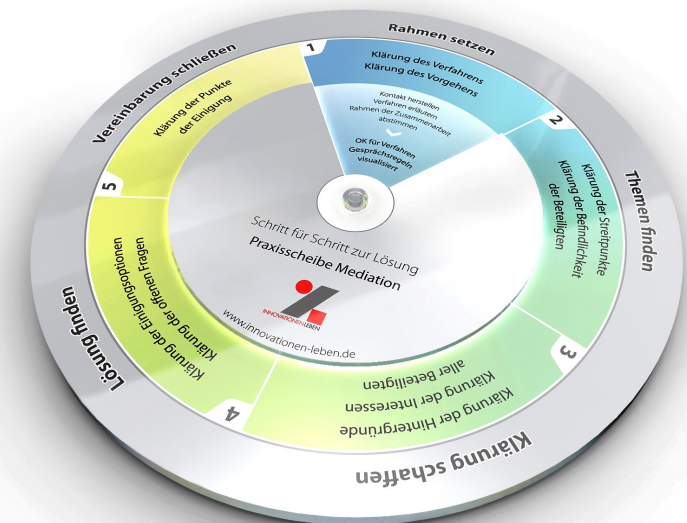
05373 33 00 89

info@innovationen-leben.de

↓ : **download des Begleitheftes**  
[www.innovationen-leben.de](http://www.innovationen-leben.de)

# Praxisscheibe Mediation

## Lern- und Begleitmedium



## Schritt für Schritt zur Klärung

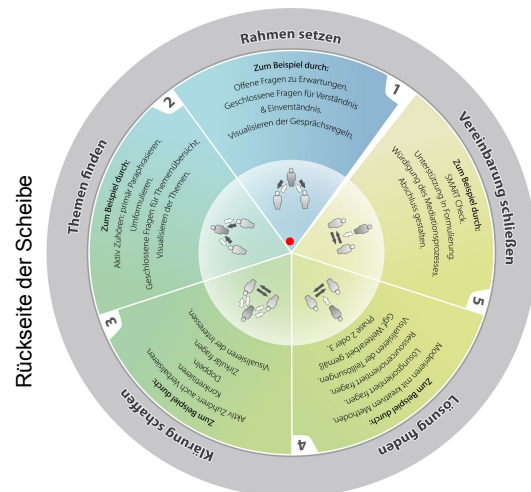
## Ziel

Die Praxisscheibe Mediation wurde entwickelt, um für die komplexen Vorgehensweisen in der Mediation und Klärungsarbeit, Verfahrenssicherheit und Orientierung zu bieten. Sie soll dazu beitragen, dass die konsensualen Verfahren noch mehr Anwendung finden.

## Einsatz der Praxisscheibe

### 1. in der Ausbildung:

z.B. in der Kleingruppenarbeit bietet sich ihr Einsatz für das systematische Feed-Back nach Rollenspielen an.



### 2. als Unterstützung für „junge“

#### MediatorInnen:

Sie ist Hintergrundversicherung für die ersten eigenen Fälle. Ihr hochwertiges Design macht die Scheibe zum „schönsten Spickzettel der Welt“.

### 3. als Reflexionshilfe und Qualitätssicherung:

Vor und nach Sitzungen bietet sie einen Leitfaden für Planung und Reflektion. Ihre Systematik unterstützt zudem die Dokumentation von Fällen.

### 4. als Visualisierungsmittel des Klärungsprozesses:

z.B. zur Verknüpfung von Sitzungen oder für ein Resümee der Ergebnisse einer Sitzung. Auch für die Erläuterung des Vorgehens für potentielle Auftraggeber (Personalabteilung / Unternehmensleitung) eignet sich die Übersicht der Scheibe.

### 5. als Erinnerungswerkzeug:

Viele Unternehmen und Verwaltungen haben MediatorInnen und AnsprechpartnerInnen für Konfliktklärung ausgebildet. Werden sie nicht oft nachgefragt, geraten die Schritte der Klärungsarbeit ein wenig in Vergessenheit – die Praxisscheibe Mediation erinnert sofort an das Erlernete.

## Ergebnisse

- Verfahrenssicherheit,
- Transparenz des Klärungsprozesses,
- Qualitätssicherung,
- freie Assoziation zu bereits Erlernetem.

Das Anliegen der Praxisscheibe ist es, die Verfahrenstransparenz zu erhöhen und damit das Erlernen und die Professionalisierung in der Klärungsarbeit zu unterstützen.

